

Отчет об исполнении плана по улучшению качества работы МКОУ «Окуневская ООШ» (дошкольная группа) организации и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2019 году за период с января 2020 года по декабрь 2020 года.

Наименование мероприятий	Отчет о проделанной работе
1. Открытость и доступность информации на официальных сайтах образовательной организации	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Санитарное состояние помещений соответствует нормам. Доступность записи на получение услуги (по телефону с использованием сети «Интернет» на официальном сайте). Наличие и доступность питьевой воды. Приобретены конструкторы «Лего» для развития мелкой моторики.
3. Доступность услуг для инвалидов	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), курсы «Работа с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами».
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Беседа с сотрудниками ДОУ «Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение».
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведена беседа с родителями по использованию интернет сайта.



Директор: С. Шурыгин/